

CARTA DE SERVICIOS

BIBLIOTECA REGIONAL GABRIELA MISTRAL

MISIÓN Y VISIÓN

Misión

La Biblioteca Regional Gabriela Mistral es un **espacio público para disfrutar, explorar y crear**. A través de servicios innovadores, gratuitos e inclusivos conectamos a diversas generaciones, territorios y comunidades de la región de Coquimbo. **Inspirados en el legado de Gabriela Mistral** impulsamos la cultura, el desarrollo productivo y la identidad territorial de la Región Estrella.

Visión

Queremos ser un **espacio público sin fronteras**, mediante áreas dinámicas que ofrezcan a nuestros usuarios y usuarias la posibilidad de disfrutar, explorar y construir ciudadanía. Esperamos ser reconocidos como la **primera biblioteca “maker” de Chile** en abrir a la comunidad un laboratorio social para la cooperación, cultura e innovación. Queremos darle vida al legado de Gabriela Mistral, por medio de **espacios acogedores, colecciones diversas y experiencias lúdicas**. Un concepto inspirado en su preocupación por los derechos sociales, la inclusión y la conectividad de los territorios de la Región Estrella.

DATOS DE CONTACTO

Dirección:

Juan José Latorre #782, La Serena, Región de Coquimbo.

Teléfono:

+56 51 2562500

Dirección web:

<http://www.bibliotecagabrielamistral.gob.cl>

Correo electrónico institucional:

infogmistral@bibliotecaspublicas.gob.cl

HORARIO DE ATENCIÓN

Martes a viernes: 10:00 a 19:00 horas.

Sábado y domingo: 11:00 a 18:00 horas.

PARA INSCRIBIRTE A LA BIBLIOTECA

Al inscribirte como socio/a, puedes acceder a **múltiples servicios** como:

- Solicitar **préstamos**, en sala y a domicilio, de nuestra colección de libros, revistas, audiolibros, diarios, entre otros materiales de las distintas áreas de la biblioteca.
- **Reservar y utilizar nuestros espacios** de encuentro y creación, como las salas cowork, auditorio, aulas de capacitación y áreas de exposición.
- **Conexión wifi** en todos los espacios de la biblioteca y la Casa de Las Palmeras.

PARA SOLICITAR PRÉSTAMOS

- ✓ *¿Cómo puedo inscribirme como socio/a de la biblioteca?*

Acercándote a los **mesones de consulta e información** de la biblioteca de martes a viernes entre 10:00 y 18:30, y los sábados desde las 11:00 hasta las 17:30 horas.

Las inscripciones se realizan hasta 30 minutos antes de la hora de cierre.

La inscripción es gratis, solo debes presentar un **documento de identificación**, que puede ser cédula de identidad o pasaporte. En el caso de los menores de 12 años, se puede presentar un certificado de nacimiento o libreta de familia.

- ✓ *¿Cómo puedo pedir un préstamo a domicilio?*

La mayoría de nuestras colecciones se encuentra disponible para préstamo a domicilio. También tenemos material de uso exclusivo en sala, es decir, que no se puede sacar de la biblioteca pero que si puedes hacer uso del material en el interior.

El periodo de préstamo a domicilio es de catorce días de corrido con la posibilidad de renovarlo una vez, por siete días. En el primer préstamo podrás llevarte un libro y a partir del segundo ya podrás llevarte hasta tres ejemplares por el mismo periodo de tiempo.

PARA RENOVAR TUS PRÉSTAMOS

✓ ¿Cómo puedo renovar mis préstamos?

Antes que finalice tu periodo de préstamo, **puedes renovar una vez cada uno de tus libros y por el mismo periodo de tiempo (tenerlo hasta 21 días)**. Puedes hacerlo:

1. **Presencialmente**. Acercándote al mesón de préstamo de la biblioteca con tu carnet de identidad.
2. **Escribiéndonos al correo** renovacionbrgm@bibliotecaspublicas.gob.cl indicando tu Rut, nombre completo y título del libro. Recibirás un correo que confirmará tu renovación.

Recuerda respetar los plazos de renovación y devolución para que puedas seguir solicitando tus libros favoritos y para que otras personas puedan disfrutar de los libros que tú ya leíste.

✓ ¿Cómo puedo devolver los libros?

Puedes depositarlos en nuestro **buzón de devolución**, ubicado en el segundo piso de la biblioteca, o entregarlos directamente en los **mesones de préstamos**.

✓ ¿Cómo puedo devolver los préstamos no convencionales?

En el caso de **los instrumentos musicales, teatrillo Kamishibai y kit de observación**, debes **devolverlos exclusivamente en los mesones de atención indicados en el momento del préstamo**, en horario de funcionamiento de la biblioteca; de martes a viernes 10:00 a 19:00 hrs. y sábados de 11:00 a 18:00 hrs.

✓ ¿Qué pasa si me retraso en la devolución?

En caso de haber un atraso en la entrega del material, se cobrará una multa de 100 pesos por título y por día de atraso, según lo establecido en el Artículo n°83 del Decreto n° 6.234 de 1929 del Ministerio de Educación. Se recomienda realizar la entrega dentro del periodo de préstamo para no incurrir en multas.

✓ ¿Qué pasa si deterioro, pierdo o me roban el libro que tenía de préstamo de la biblioteca?

Si eso llegara a suceder, debes reponer el mismo ejemplar deteriorado, extraviado o hurtado. En el caso que se trate de un ejemplar de difícil acceso, tienes la opción de comprar un título similar tanto en su temática o edición, para reponer el libro perdido. Para iniciar el proceso de reposición del ejemplar, debes dar aviso lo antes posible al personal de biblioteca.

PARA UTILIZAR UN COMPUTADOR DE LA BIBLIOTECA

El edificio de la Biblioteca Regional Gabriela Mistral cuenta con **wifi gratuito** en todas sus dependencias, por lo que puedes acceder en cualquier sala del edificio, en sus terrazas e incluso, fuera del edificio en un perímetro que incluye la Casa de las Palmeras.

Además del wifi, **existen puntos de conexión eléctrica en múltiples lugares del edificio**, para que puedas trabajar cómodamente en las distintas salas con tus propios equipos.

✓ ¿Cómo puedo acceder a un computador?

La biblioteca cuenta con **computadores de libre acceso**, distribuidos en tres pisos del edificio. Todos ellos con conexión a Internet y acceso a programas como Microsoft Office y navegadores como Google Chrome, Firefox y Explorer. Para usarlos solo tienes que **estar registrado en el programa BiblioRedes**. Si aún no lo haces, puedes inscribirte en el mismo computador o pedir ayuda en el mesón de la sala.

Recuerda que este **servicio es gratuito**. Al momento de inscribirse, el sistema pide **crear una clave**, la cual te recomendamos anotar, porque sirve para **acceder a los equipos de esta y todas las bibliotecas del país**.

✓ ¿Cómo puedo acceder al wifi de la biblioteca?

Para acceder al wifi, dentro y fuera de la biblioteca, solo tienes que tener **tu clave del programa Biblioredes**. La misma que se usa para acceder a los computadores de sala.

Cada sesión tiene una duración de 45 minutos, renovables.

✓ ¿La biblioteca cuenta con capacitaciones para usar mejor herramientas digitales?

La Biblioteca Regional Gabriela Mistral cuenta con un **laboratorio BiblioRedes**, enfocado en la entrega de **cursos de capacitación dirigidos a distintos tipos de necesidades**, desde uso básico de un computador, la navegación en internet y la gestión de tu correo electrónico; clases para usar eficientemente programas como Word, Power Point, Excel o Publisher; e incluso cursos creados para un mejor manejo de redes sociales o aprender a pagar las cuentas desde el hogar.

Para inscribirte, acércate a un mesón de cualquier sala y llena la **ficha de Biblioredes**. Esta ficha contiene el listado de cursos disponibles, para que indiques los de tu interés. Luego, el equipo de la biblioteca te contactará para entregarte información sobre tu inscripción, incluyendo días y horarios.

Adicionalmente se realizarán **cursos especiales ligados al mundo de las Tecnologías de la Información**, los que se comunicarán oportunamente a través de nuestro sitio web y redes sociales.

Recuerda que este también es un **servicio gratuito**, pero requiere inscripción previa sujeta a **disponibilidad de cupos**.

PARA VISITAR LA BIBLIOTECA

Las visitas tienen por objetivo vincular a juntas de vecinos, estudiantes universitarios, alumnos de enseñanza escolar e inicial, entre otras agrupaciones, con el mundo de los libros, la lectura y la cultura. Se dirigen a personas de todas las edades, existiendo diversos tipos de recorrido según las necesidades de la comunidad.

✓ ¿Por qué programar una visita?

¡Tú recorrido será más especial! Si vienes en grupo, nuestro equipo podrá acompañarlos mostrándoles las posibilidades de la biblioteca, lugares secretos y muchas sorpresas que harán de la visita un día inolvidable.

✓ ¿Puedo recorrer la biblioteca si no tengo una visita agendada?

Recuerda que somos un espacio público abierto a la comunidad, por lo que puedes venir a conocernos cuando quieras. Si vienes en grupo te recomendamos agendar una visita para sacar mejor provecho a esta experiencia.

✓ ¿Cuántas personas pueden participar de una visita?

Los grupos pueden ser de un mínimo de 10 a 40 personas como máximo. Los grupos de enseñanza básica y media deben ir acompañadas de un adulto por cada diez estudiantes. Para menores de dos a cuatro años deberá acompañarlos un adulto por dos niños. Para pequeños de cero a dos años, un adulto por cada infante.

✓ ¿Cómo reservar una visita?

Para programar una visita debes seguir los siguientes pasos:

1. Revisa los días en que nosotros programamos las visitas en los espacios.
2. Selecciona una fecha en la que te gustaría conocer la biblioteca.

3. Envíanos tu propuesta al correo infogmistr@bibliotecaspublicas.gob.cl, indicando nombre de la institución/agrupación, responsable, mail, teléfono de contacto, número de visitantes y sus edades. No olvides especificar la cantidad de personas que participarán de la actividad.
4. Espera nuestro correo para confirmar la reserva.

✓ **¿Puedo llevarme libros durante la visita?**

Para pedir un libro de préstamo a domicilio, te recomendamos inscribirte 48 horas antes de tu visita. Para mayor información escríbenos a infogmistr@bibliotecaspublicas.gob.cl

PARA TRABAJAR DE MANERA COLABORATIVA

Las **Salas cowork**, ubicadas en el tercer piso de la Biblioteca Regional Gabriela Mistral, están especialmente diseñadas para el **desarrollo de proyectos colaborativos** enfocados en emprendedores, trabajadores independientes, juntas de vecinos, investigadores, artistas, organizaciones sociales, entre otros, que quieran consolidar una idea.

Las salas cuentan con mesones, sillas, un muro de pizarra acrílica, conexión wifi y puntos de electricidad para conectar notebooks, proyectores y otros equipos.

Las salas son **uso público y gratuito**, previa inscripción a través de nuestra página web, en el siguiente enlace:

<http://www.bibliotecagabrielamistral.cl/sitio/Contenido/Institucional/84534:Formulario-de-inscripcion-para-Salas-cowork>.

Una vez enviado el formulario, el requerimiento se somete a evaluación y revisión de disponibilidad de espacios. **Demora cuatro días hábiles (como máximo). Las salas pueden ser utilizadas para trabajar de martes a viernes entre las 10:00 y las 19:00 horas**, con un máximo de tres horas de uso cada vez. Además, las reservas tienen un máximo de cinco sesiones. Para extender este plazo, tienes que enviar un nuevo formulario.

Frente a cualquier duda, escribe a infogmistr@bibliotecaspublicas.gob.cl